

FAQ zu „e-tropolis“ Rollern

Wie schnell kann ich mit einem e-tropolis fahren?

Die e-tropolis werden mit einer 45 km/h Kleinkraftrad-Zulassung ausgeliefert. Möglich ist aber auch der gedrosselte Betrieb mit 25 km/h Mofa-Zulassung.

Wie lange halten die Batterien der e-tropolis Elektroroller?

Die serienmäßig eingebauten Silizium-Batterien haben eine Lebensdauer von ungefähr 22.500 km (450 Zyklen). Optional können auch auf Anfrage „etropolis“ Lithium-Ionen-Batterien verwendet werden. Diese haben eine Lebensdauer von annähernd 60.000 km (1000 Zyklen).

Wie lange dauert es, eine leere (oder annähernd leere) Batterie wieder voll aufzuladen?

Silizium- Batterie: 5 – 8 Stunden

Lithium-Ionen-Batterie: 4 – 5 Stunde

Muss man bei der Inbetriebnahme und beim ersten Laden der Batterie etwas Besonderes berücksichtigen?

Bei Inbetriebnahme sollten Sie berücksichtigen, dass die volle Leistungsfähigkeit und Ladekapazität der Batterie erst nach der dritten oder vierten Ladung voll verfügbar ist. Daher kann es sein, dass die ersten Fahrstrecken etwas kürzer ausfallen.

Wie bekomme ich für den e-tropolis eine Straßenzulassung?

Sie kaufen einfach bei dem Händler, bei dem Sie Ihren e-tropolis gekauft haben, oder bei einer Versicherungsagentur ein kleines Kennzeichen und dürfen losfahren. Die Kfz-Haftpflicht ist Bedingung für die Zulassung.

Sind die Wartungskosten vergleichbar mit denen eines Benzin-Rollers?

Ganz und gar nicht. Die Wartungskosten eines e-tropolis Elektrorollers sind um ein Vielfaches geringer als die eines Benzinrollers, da er über viel weniger bewegliche Teile verfügt. Inspektionsintervalle stehen im Handbuch zum e-tropolis und sollten unbedingt eingehalten werden, da ansonsten die Garantie nicht mehr greift.

Kann ich mit dem e-tropolis auch Steigungen überwinden?

Ja, selbstverständlich. Der e-tropolis Retro fährt problemlos auf Steigungen bis zu 12 Prozent, der Future bis zu 11 Prozent.

Welchen Führerschein benötige ich für e-tropolis Roller?

Die EU-Straßenzulassung wird mit dem e-tropolis mitgeliefert. Der e-tropolis verfügt über die Typenklasse L1E und ist damit TÜV- und zulassungsfrei. Versicherungskennzeichen genügt. Fast jeder darf den e-tropolis fahren. PKW-Führerschein oder Führerschein Klasse M (früher Klasse 4 oder 5) für Personen ab 16 reicht. Der e-tropolis wird wie ein 50 ccm-Motorroller behandelt.

Wie schwer ist ein e-tropolis Elektroroller?

Der e-tropolis Future: 130 kg, der e-tropolis Retro: 120 kg

Wen kann ich kontaktieren, wenn ich mit dem e-tropolis liegen bleiben sollte?

Rufen Sie am besten bei Ihrem Händler an, bei dem Sie den Roller erworben haben. Er ist vor Ort und kann zeitnah reagieren.

Wo lasse ich Reparaturen durchführen?

Grundsätzlich können Sie Reparaturen bei allen Händlern durchführen lassen. Bei Garantiefällen in den ersten zwei Jahren (diese sind im Handbuch benannt) sollten Sie einen e-tropolis Partner-Händler für die Reparatur nutzen.

Welche Extras gibt es, mit denen ich meinen Roller ausstatten kann?

Speziell für den e-tropolis sind Topcases erhältlich, durch die Sie zusätzlichen Stauraum gewinnen. Zudem können Windschutzscheiben bei dem e-tropolis Retro montiert werden. Ein Highlight können Sie mit auffälligen, individuell gestalteten Sitzbänken setzen. Fragen Sie uns oder Ihren Händler nach den möglichen Optionen.

Kann ich mit dem e-tropolis Elektroroller in allen Umweltzonen fahren?

Ja, klar. Sie produzieren ja null Emissionen.

Muss ich das Ladekabel immer mitnehmen oder werden an öffentlichen Tankstellen Kabel gestellt?

Halten Sie das Ladekabel besser immer bei sich. Platz unter dem Sitz ist genug. So haben Sie überall die Möglichkeit, den e-tropolis Elektroroller aufzuladen.

Besteht die Möglichkeit, den e-tropolis Elektroroller auch in Raten zu zahlen?

Fragen Sie dafür am besten Ihren Händler. Eine Reihe unserer Partner-Händler bieten klassische Finanzierungsmodelle an. Die e-tropolis GmbH bietet ein flexibles Leasing-Konzept. Auch hier berät Sie Ihr Händler.

Gibt es Förderungen für Elektroroller?

Es gibt länder- und gemeindeabhängig unterschiedliche Förderungs-Modelle für Elektromobilität. Bitte informieren Sie sich bei den zuständigen Stellen. Vielleicht kann Ihnen auch Ihr Händler entscheidende Tipps geben.

Wo darf ich mit dem e-tropolis Elektroroller fahren?

Mit den 45km/h e-tropolis Elektrorollern muss man auf der Strasse fahren. Es gelten die gleichen Bestimmungen wie für ein 50ccm Moped.

Wie pflege ich die Akkus?

Wenn Silizium-Akkus verwendet werden, gilt möglichst, diese nicht vollständig zu entladen oder entladen zu lagern. Bei längerer Lagerung sollten Sie alle ein bis zwei Monate die Batterie nachladen, da sie sich mit der Zeit selbst entlädt. Nach jeder Fahrt – unabhängig von der Länge der Fahrt – sollten Sie daher den e-tropolis wieder vollladen. Bei Silizium-Akkus haben Sie keinen Memory-Effekt zu befürchten.

Welcher Reifendruck ist optimal?

Wichtig ist es, den Reifendruck regelmäßig zu überprüfen und richtig einzustellen. So können Sie die Leistung des e-tropolis optimal nutzen. Die e-tropolis Elektroroller fahren am effektivsten bei einem Reifendruck von 2,5 bar.

Fahren sich Elektroroller anders als Roller mit Verbrennungsmotoren?

Grundsätzlich nicht. Allerdings werden Sie überrascht sein, wie kraftvoll der e-tropolis aus dem Stand heraus beschleunigt. Durch die direkte Übersetzung im elektrischen Radnabenmotor ist die Anfangsbeschleunigung deutlich größer bei einem Benzinroller.

Besteht die Gefahr eines Stromschlages?

Nein. Egal ob Nässe oder Beschädigung, Sie sind niemals elektrischer Spannung ausgesetzt.

Gibt es Stauraum?

Ja, unter dem Sitz können Sie Gepäck unterbringen. Für größere Mengen bietet es sich an, ein Topcase zu installieren.

Wo kann ich Strom tanken und welche Stecker werden verwendet?

Der Roller kann an jeden Haushaltsüblichen Steckdose aufgeladen werden. Ob in Ihrer Garage, an einer Elektro-Tankstelle oder bei der Arbeit – Die Schuko-Stecker am Ladegerät passen überall.

Woran merke ich, dass ich vollgetankt habe?

An dem Ladegerät leuchtet die grüne LED-Leuchte.

Wodurch kann die Reichweite der Roller beeinflusst werden?

Durch Gewicht, Fahrstil und Umgebungsbedingungen (Steigung, Gelände etc.)

Haben die Roller eine Diebstahlsicherung?

Ein Lenkradschloss ist serienmäßig eingebaut. Eine Diebstahlsicherung ist optional verfügbar.

Darf ich mit dem e-tropolis auf Gehwegen oder in Fußgängerzonen fahren?

Nein, da die Roller bis zu 45 km/h schnell sind, dürfen sie weder auf Gehwegen noch in Fußgängerzonen gefahren werden.